

## Conditions Générales de Vente

Toute prise de commande d'un service ou d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site web [www.conforme-garage.com](http://www.conforme-garage.com) suppose la consultation et l'acceptation préalable de l'intégralité des présentes conditions générales.

Le site web de [conforme-garage.com](http://www.conforme-garage.com) propose au Client la vente de tous articles, produits ou services se rapportant à la pratique et à l'entretien des cycles, et plus particulièrement des suspensions de cycles.

La SAS MTB Solutions possède le site marchand : <http://www.conforme-garage.com>

Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

Conforme Garage se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. En ce cas, seules les conditions générales de vente en vigueur lors de la prise de commande seront alors applicables.

Conforme Garage conseille au Client de sauvegarder et/ou imprimer les présentes conditions générales de vente pour une conservation sûre et durable, et pouvoir ainsi les invoquer à tout moment pendant l'exécution du contrat si besoin.

Dans l'intégralité des présentes, le Client sera entendu comme celui avec lequel s'établit la relation d'achat-vente et lequel sera facturé au titre de la commande.

### **Identification du vendeur**

En vertu de l'article 6 de la loi n°2004-575 du 21 Juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs de <http://www.conforme-garage.com> l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Propriétaire : La SAS MTB SOLUTIONS,  
Société au capital de 1000€  
RCS ANGERS N° 811 317 346  
2 bis, rue des Acacias  
49320 COUTURES

Créateurs : La SAS MTB Solutions

Responsable publication & Webmaster :  
Mail : [julien@conforme-garage.com](mailto:julien@conforme-garage.com)

Hébergeur :  
OVH  
SAS au capital de 10 059 500 €  
2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France.

### **Article 1: Intégralité**

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. Le présent contrat est conclu entre la SAS MTB Solutions et un consommateur dans le cas d'un système de vente de services à distance.

En ce sens, le consommateur est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans les présentes conditions. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par le consommateur ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors que ces documents seraient incompatibles avec ces conditions générales.

## **Article 2: Objet**

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de services et des produits proposés par la SAS MTB Solutions au consommateur.

Préalablement à sa commande, le Client déclare que l'acquisition de ces produits est destinée à un usage sans rapport avec son activité professionnelle.

En conséquence, le consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les services présentés dans le cadre de la boutique du site web. Le consommateur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relèvent de sa seule responsabilité.

## **Article 3: Documents contractuels**

Le présent contrat est formé par les documents contractuels suivants, présentés par ordre hiérarchique décroissant :

- les présentes conditions générales
- Le document concernant la protection des données personnelles
- La grille tarifaire concernant les services et les frais d'envoi des produits

En cas de contradiction entre les dispositions contenues dans les documents de rang différent, les dispositions du document de rang supérieur prévaudront.

## **Article 4: Entrée en vigueur - durée**

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à la date du paiement par le Client. Les présentes conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des services et des produits souscrits, jusqu'à l'extinction des garanties légalement dues par le vendeur.

## **Article 5: Commande**

Le client pourra effectuer sa commande exclusivement via le site <http://www.conforme-garage.com>.

Pour passer commande, le Client suit les différentes étapes de commande défilant sur le site, savoir la sélection du ou des articles choisis par la rubrique « mon panier », l'identification Client par la rubrique « mon compte », les modalités et conditions de livraison par la rubrique « livraison », les modalités de paiement par la rubrique « paiement » et la finalisation de la commande par la rubrique « confirmation » .

L'attention du Client est particulièrement attirée sur le mode d'acceptation de la commande passée sur le site internet [www.conforme-garage.com](http://www.conforme-garage.com). La validation de la commande et la case à cocher sur la prise de connaissance et d'acceptation des conditions générales de vente, validant la commande vaut signature électronique et équivaut à une signature manuscrite. Ils constituent une acceptation irrévocable et sans réserve de la commande par le Client. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par MTB Solutions sur Internet constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre la société et ses clients.

Les informations communiquées par le Client lors de la passation de la commande (notamment nom et adresse de livraison) engagent celui-ci. Ainsi, la responsabilité de la société MTB Solutions ne saurait en aucune manière être recherchée dans l'éventualité où une erreur lors de la passation de la commande empêcherait ou retarderait la livraison/la délivrance.

La commande ne sera réputée acceptée par la SAS MTB Solutions que lorsque celle ci en aura accusé réception.

La société MTB Solutions se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait ou aurait existé un litige quant au paiement d'une commande antérieure passée avec MTB Solutions.

Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

#### **Article 6 : Confirmation de commande**

Les informations contractuelles relatives à la commande (dont notamment le n° de la commande) feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail ou à défaut, à l'adresse indiquée par le consommateur en temps utile et au plus tard au moment de la livraison/délivrance. MTB Solutions conseille vivement au Client d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable cette confirmation de commande à titre de preuve. Une facture numérique est mise à la disposition du Client dans l'espace " mon compte ". Là encore, MTB Solutions conseille vivement au Client d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable cette facture à titre de preuve.

#### **Article 7 : Preuve de la transaction**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de MTB Solutions dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Toutefois la SAS MTB Solutions ne saurait en aucun cas être tenue responsable d'une éventuelle perte de ces données suite à un incident dont elle n'est pas responsable.

#### **Article 8 : Envoi des produits**

Dans le cadre des prestations de services offertes sur le site [www.conforme-garage.com](http://www.conforme-garage.com), le client devra envoyer les produits visés à l'adresse suivante :

Conforme Garage  
2bis, rue des Acacias  
49320 COUTURES

Le client pourra choisir le moyen de transport de son choix pour l'acheminement des produits sur lesquels les services sont demandés.

Les produits doivent être envoyés nettoyés. De plus, tous les accessoires présents sur les produits devront être enlevés par le client (capteurs de compteur, gardes boues,...)

La SAS MTB Solutions ne sera en aucun cas tenue pour responsable du non renvoi des accessoires présents sur les produits et qui n'auraient pas été enlevés par le client comme spécifié ci dessus.

Le renvoi de ces accessoires postérieurement à la livraison du produit sur lequel le service a été réalisé sera à la charge exclusive du client.

Contrairement à ce qui a été prévu ci dessus, le client dispose de la possibilité de venir déposer ses produits en vue de leur faire bénéficier des services proposés par la SAS MTB Solutions directement à l'atelier situé au 2bis, rue des Acacias, 49320 COUTURES.

### **Article 8 : Informations sur les produits**

La SAS MTB Solutions présente sur son site web les services à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent au consommateur potentiel de connaître, avant la prise de commande définitive, les éléments essentiels des services et des produits qu'il souhaite acheter.

Les descriptions, caractéristiques et illustrations de nos services et de nos produits sont réalisées avec le plus grand soin. Néanmoins des erreurs peuvent se produire, ou des modifications peuvent être apportées par La SAS MTB Solutions. En aucun cas, notre responsabilité ne pourrait être engagée de ces faits, ni même affecter la validité de la vente.

### **Article 9 : Prix**

Les prix sont indiqués en euros. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande.

Les prix sont exprimés toutes taxes comprises. Tout changement des règles d'application de la T.V.A. sera automatiquement répercuté sur le prix des services de la boutique en ligne.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

En cas de non paiement du client au moment de la commande les services ou les produits commandés ne sauront être livrés par la SAS MTB Solutions.

Dans le cadre d'une vente à l'exportation, les taxes en vigueur dans le pays de l'acheteur restent à la charge de celui-ci.

Les prix de vente des produits et des services peuvent être modifiés par la SAS MTB Solutions à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de la commande sous réserve de la disponibilité des produits à cette date.

Les produits demeurent la propriété de MTB Solutions jusqu'à plein et entier encaissement du prix. Toutefois à compter de l'enlèvement ou de la réception de la commande par le client ou son représentant, les risques des marchandises retirées ou livrées sont transférés au client.

### **Article 10 : Paiement**

Le paiement de toute commande devra être effectué au comptant le jour de la commande.

Le paiement s'effectue par carte bancaire portant l'un des sigles suivants : CB, Visa, Mastercard, chèque, paypal ou virement. La commande ne sera considérée comme acceptée par MTB Solutions que lorsque celle ci aura accusé réception le paiement. Le client en sera informé par l'envoi de la confirmation de la commande par courrier électronique.

## **Article 11 : Disponibilité des produits**

Les offres de services, produits et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité du service ou du produit après passation de la commande, le Client sera informé du délai sous lequel le produit sera rendu disponible. Le Client qui ne désire pas attendre cette mise à disposition ou en cas d'indisponibilité définitive du service ou du produit produit, est remboursé de la totalité des sommes versées si son compte bancaire a été débité et ce dans les 14 jours suivant l'annulation de la commande conformément à l'article L. 138- 3 du code de la consommation.

## **Article 12 : Modalités de livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande partout en Europe et dans le monde.

Le Client est seul responsable d'un défaut de livraison et/ou de dépôt, dû à un manque d'indications lors de la commande.

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature du client.

Le consommateur devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les deux (2) jours ouvrables suivants la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations.

Le consommateur devra transmettre copie de ce courrier par simple courrier à la SAS MTB Solutions.

L'acheteur est tenu de vérifier en présence du livreur l'état du colis et le nombre de colis livrés. En cas de doute, il est tenu de refuser le colis et de signaler ces incidents à La SAS MTB Solutions.

Tous nos envois sont couverts par une assurance correspondante à la valeur du colis et prise en charge par notre société.

Le client dispose aussi du droit de venir retirer ses produits directement à l'adresse suivante : 2bis, rue des acacias, 49320 COUTURES.

## **Article 13 : Délai de livraison**

Les délais de livraison généralement constatés sont en général de 48 à 72h pour la France et en fonction des délais annoncés par le transporteur pour le reste du monde. Ces délais sont toutefois donnés à titre indicatif. Tout dépassement éventuel ne pourra donner lieu à dommages et intérêts, retenue ou annulation de la commande par l'acheteur.

Le délai de livraison se calcule à partir du moment où le client a reçu par email la notification de prise en charge du colis par le transporteur. Il disposera d'un numéro susceptible de lui assurer le suivi du colis jusqu'à son acheminement.

En cas d'absence du Client lors de la livraison d'un colis, un avis de passage lui sera délivré, et il sera contacté par MTB Solutions afin d'envisager la meilleure option de livraison possible. Le client aura alors le choix de :

- Reprogrammer la livraison à une date ultérieure

- Demander à ce que la livraison soit effectuée à une autre adresse
- Venir retirer le colis dans l'« accès point UPS » le plus proche.

L'option choisie par le client lui sera notifiée par la SAS MTB Solutions par voie d'email.

#### **Article 14 : Frais de port**

Les frais de port sont d'un montant unique de 14€ pour toute commande. Ce montant sera ajouté au montant total de la commande lors de chaque prise de commande de la part de l'acheteur.

#### **Article 15 : Conformité**

Hors le cas de la garantie légale de conformité traitée en article 17 ci-après, le Client doit vérifier la conformité de la marchandise livrée ou enlevée avant de signer tout document de livraison. En cas de constat d'anomalie, le Client indiquera ses réserves directement sur le document de livraison, suivies de sa signature. En cas de constat d'anomalie sérieuse (emballages déchirés, ouverts, produits manquants, endommagés...), le Client refusera le colis et précisera sur le document de livraison les motifs de son refus. Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que le Client, ou toute personne habilitée à recevoir le colis en son nom, a signé le document de livraison. Le Client doit également confirmer les réserves à la SAS MTB Solutions (à l'adresse suivante : Conforme Garage, 2, bis rue des Acacias, 49320 COUTURES) dans les 3 jours ouvrables suivant la réception du ou des articles. Si le Client n'a pas eu la possibilité de vérifier effectivement le bon état du colis, il dispose d'un délai de 10 jours suivant la réception pour notifier ses réserves. Toute réclamation formulée hors de ces délais ne pourra être acceptée.

#### **Article 16 : Rétractation**

##### 16.1 Principe

Conformément aux articles L.121-21 et suivants du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la conclusion du contrat ou de la réception de son article pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs articles livrés séparément le délai court à compter de la réception du dernier article.

##### 16.2 Modalités d'exercice du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le Client informe MTB Solutions de sa décision de se rétracter soit en adressant le formulaire type de rétractation en Annexe 1 des présentes Conditions Générales de Vente, soit en adressant toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter, avant l'expiration du délai de 14 jours susmentionné.

Le Client peut également contacter MTB Solutions :

- par email sur à l'adresse suivante : [julien@conformegarage.com](mailto:julien@conformegarage.com)
- par téléphone au 06 09 10 65 55 en se munissant de son numéro de facture

MTB Solutions accuse réception, sans délai, de la rétractation du Client par email.

##### 16.3 Exceptions

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour :

- les services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après l'accord exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation,
- les biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés
- les biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement (huiles, vinaigres, fûts de bière, bonbons, cafés, farines, etc.)
- les biens qui ont été descellés par le Client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (brosses à dents électriques, épilateurs, rasoirs, tondeuses à barbe, casques intra-auriculaire, etc.)
- les enregistrements audio ou vidéo, ou les logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le Client après la livraison (jeux vidéo, jeux PC, DVD, etc.)
- les contenus numériques non fournis sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation (téléchargements de jeux, de musique, de sonneries de téléphone, développement photos, coffrets cadeau, etc.)

#### 16.4 Modalités de retour des articles

Le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la communication de sa décision de se rétracter pour retourner son article à MTB Solutions, les frais de retour étant à la charge du Client.

Le Client doit renvoyer son article à l'adresse suivante :

Conforme Garage  
2, bis rue des Acacias  
49320 COUTURES

#### 16.5 Remboursement

Le Client sera remboursé de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle MTB Solutions est informée de la décision du Client de se rétracter.

Le remboursement pourra être différé jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens.

Il sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour que le remboursement soit effectué par un autre moyen de paiement.

Les chèques-fidélité ou les cartes-cadeaux ne constituant pas des valeurs monétaires, ils ne peuvent être ni remboursés ni échangés. Le montant des commandes ayant fait l'objet d'un paiement en chèques-fidélité ou en cartes-cadeaux sera porté au crédit du compte du client pendant la durée de validité restant à courir du chèque-fidélité ou de la carte-cadeaux.

Toutefois, conformément à l'article L.121-21-3 du code de la consommation, la responsabilité du Client pourra être engagée par MTB Solutions en cas de dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa nature, ses caractéristiques et son bon fonctionnement. Pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du bien le Client doit uniquement le manipuler et l'inspecter d'une manière qui lui serait également permise chez un professionnel. Le Client doit manipuler et inspecter l'article, pendant la période de rétractation, avec toute la précaution nécessaire.

#### 16.6 Conséquences de l'exercice du droit de rétractation

Conformément à l'article L. 121-21-7 l'exercice du droit de rétractation d'un contrat principal met automatiquement fin à tout contrat accessoire sauf si le contrat accessoire a été exécuté avant la fin du délai de rétractation.

### **Article 17 : Garanties légales**

MTB Solutions reste tenue des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions prévues aux articles L.211-4 du suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Lorsque vous agissez dans le cadre de la garantie légale de conformité :

- vous bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir :

- vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation ;

- vous êtes dispensés de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasions.

Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Reproduction des articles L. 211-4, L. 211-5 et L. 211-12 du code de la consommation, ainsi que l'article 1641 et le premier alinéa de l'article 1648 du code civil, conformément à l'article L. 211-15 du code de la consommation :

Art. L.211-4 du code de la consommation :

*" Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. "*

Art. L.211-5 du code de la consommation :

*" Pour être conforme au contrat, le bien doit :*  
*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :*  
*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;*  
*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;*  
*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. "*

Art. L.211-12 du code de la consommation :

*" L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. "*

Art. 1641 du code civil :

*" Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. "*



Art. 1648 alinéa 1er du code civil :

" L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. "

En cas de recherche de solutions amiables préalablement à toute action en justice, il est rappelé qu'elles n'interrompent pas les délais d'action des garanties légales ni la durée de la garantie contractuelle développée ci-après.

### **Article 18 : loi informatique et libertés**

Les informations collectées sont nécessaires au traitement de votre commande et à l'envoi de toute documentation ultérieure par la SAS MTB Solutions. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'offres commerciales, il vous suffira de vous désinscrire de la newsletter.

### **Article 19 : Non validation partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### **Article 20 : Non renonciation**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

### **Article 20 : Loi applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à La SAS MTB Solutions pour obtenir une solution amiable.

### **Contact :**

SAS MTB Solutions  
2B, rue des Acacias  
49320 Coutures

[julien@conforme-garage.com](mailto:julien@conforme-garage.com)

06 09 10 65 55

Annexe 1 – FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande passée sur [www.conforme-garage.com](http://www.conforme-garage.com) (produits vendus et expédiés par MTB Solutions) – sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant l'article 16 des Conditions Générales de Vente.

A l'attention de MTB Solutions

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le .....  
Numéro de la commande : .....  
Retrait le .....  
Magasin de retrait .....  
Nom du client : .....  
Adresse du client: .....

Signature du client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : .....